

Votre contrat : 1-191SXQFVK

M MR JULIEN JULIEN
00 DTE ETAGE 01 PTE
6 RUE DES PAPEGAULTS
41000 BLOIS

Paris, le 24/08/2022

OBJET : Restitution de vos équipements

M. MR JULIEN,

Vous devez nous renvoyer des équipements ? Laissez-vous guider !
Il vous suffit de suivre les instructions ci-dessous :

1. Rassemblez tous les accessoires de votre ancien matériel (câbles Ethernet et HDMI, alimentation, etc....).
Regardez, on vous a fait la liste :

Liste des équipements à retourner	
Libellés des équipements	Risque de Pénalités (TTC)
Alimentation	10€
Câbles Ethernet et HDMI	5€
Box Modem NB6	60€

2. Ensuite, mettez vos équipements dans un contenant conforme* :
 - Pour contribuer ensemble à lutter contre le gaspillage et à préserver les ressources naturelles, utilisez si possible l'emballage d'origine.
* Attention, les sacs plastiques ou les colis trop volumineux ne sont pas autorisés. Les dimensions ne doivent pas excéder : $L < 1\text{m}$ et $L+2H+2l < 2,5\text{m}$
 - Fermez votre colis en utilisant un ruban adhésif solide et prévu pour l'expédition.
 - Collez sur votre colis l'étiquette que vous trouverez en pièce jointe. **Elle est aussi disponible sur votre Espace Client.**
3. Enfin, retournez-nous vos équipements
 - **Dans un point relais Pickup de votre choix** (gratuit) : Choisissez votre Point Relais Pickup sur <http://www.pickup.fr>.
Suivez à tout moment le retour de votre colis sur www.chronopost.fr

Ou

- **Dans un Bureau de Poste** (les frais d'envoi sont à votre charge) : indiquez sur le bordereau de La Poste l'adresse « **CR HUB SFR QUAI 2 BAT L8, 11 rue du Nouette ZI de QUEVERT 22998 DINAN** ».

**UNE QUESTION ?
VOS RÉPONSES ICI !**



Espace client
espace-client.sfr.fr



Téléchargez l'application
SFR & Moi



Par téléphone au
1023 Service gratuit
+ prix appel



Je me rends dans la boutique SFR
la plus proche : boutique.sfr.fr

SFR.FR

Conservez la preuve de dépôt du colis remis par la Poste pour vous permettre à tout moment de suivre son évolution.

A savoir !

Si vous avez déjà renvoyé votre matériel merci de ne pas tenir compte de ce courrier.

Vous ne possédez pas tous ces équipements ? Contactez votre Service Client pour faire le point.

Cordialement,

Sébastien Rubaud
Directeur de la Relation Client



Destinataire : CR HUB SFR QUAI 2 BAT L8,
11 rue du Nouette ZI de
QUEVERT 22998 DINAN

Expéditeur :
MR JULIEN JULIEN



Pickup

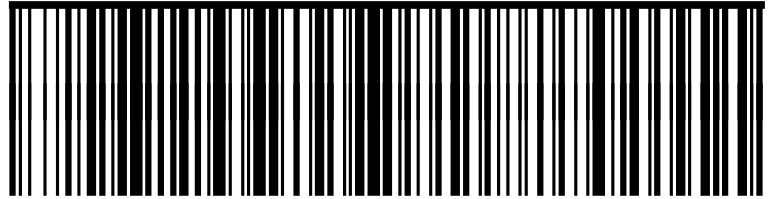


RESILIATION;1-191SXQFVK

Poids en kg	20
Date	24/08/2022
N° de client	1-191SXQFVK

FZ253458093JB

RETOUR RESILIATION



0022 998F Z253 4580 9333 6835 250B

Numéro de colis : FZ253458093JB

Comment utiliser votre étiquette de retour Relais Pickup ?

1. Découpez l'étiquette selon les pointillés et placez-la bien à plat sur le colis. Fixez-là à l'aide d'un ruban adhésif en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
2. Près de 10 000 Relais Pickup à votre disposition. Choisissez votre Relais Pickup en vous connectant sur <http://www.pickup.fr> pour nous restituer gratuitement votre matériel.
3. Suivez la livraison de votre colis sur www.chronopost.fr

